

# Nachhaltige Dienstleistungen anbieten

**6. JAHR**  
**SCHWERPUNKT:**  
**LEBENSZYKLUS-**  
**ANALYSE**



## ETAPPE 1 : ENTSTEHUNG : AUSFÜHRUNG DER DIENSTLEISTUNG

	UMWELT	SOZIAL	WIRTSCHAFT
	<b>RESSOURCENVERBRAUCH</b>		
1.	Werden Rohstoffe verbraucht um die Dienstleistung auszuführen? Wenn ja, welche? In welcher Menge? Handelt es sich um nicht erneuerbare oder um erneuerbare Rohstoffe?	Bei der Ausführung der Dienstleistung werden Produkte benutzt, die gesundheitsgefährdend sind? Wenn ja, welche? In welcher Menge? Wurden die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen beachtet?	Welche finanziellen Kosten sind mit der Ausführung der Dienstleistung verbunden?
2.	Wird Energie verbraucht? Wenn ja, in welcher Menge? Handelt es sich um Energie aus fossilen oder erneuerbaren Quellen?	Entstehen bei der Ausführung der Dienstleistung Verschmutzungen oder Beeinträchtigungen, die für gewisse Personen (Arbeiter, Kunden, Anwohner usw.) gesundheitsgefährdend sein können? Z.B.: Rauch, Staub, Lärm, Schwingungen, Gerüche usw.	Welche anderen Kosten sind mit der Ausführung der Dienstleistung verbunden?
3.	Wird Wasser verbraucht? Wenn ja, in welcher Menge?		Was kostet die Dienstleistung? Wie hoch ist die Gewinnspanne?
4.	Werden Bemühungen unternommen, um natürliche Ressourcen (Energie, Wasser, Rohstoffe,...) einzusparen? Wenn ja, welche?		Wie hoch sind die Kosten für die Beseitigung der Umweltverschmutzung oder der Abfälle, die von der Dienstleistung verursacht werden?
	<b>UMWELTAUSWIRKUNGEN</b>		
5.	Werden bei der Ausführung der Dienstleistung Produkte verwendet, die für die Umwelt gefährlich sind?		



	UMWELT	SOZIAL	WIRTSCHAFT
6.	Entsteht bei der Ausführung der Dienstleistung Abwasser?		
7.	Entstehen Emissionen, die die Luft verunreinigen?		
8.	Entstehen Emissionen, die den Boden verunreinigen		
9.	Wird die Artenvielfalt beeinträchtigt?		
10.	Werden Treibhausgase freigesetzt?		
11.	Werden Abfälle produziert? Was für Abfälle? In welcher Menge?		
12.	Wird etwas unternommen, um die Umwelt zu schützen (Verringerung der Emissionen, Schutz der Artenvielfalt usw.)? Wenn ja, was?		
13.	Ist bei der Ausführung der Dienstleistung ein Transport von Personen nötig? Welches Transportmittel wurde ausgewählt? Was sind die Treibhausgasemissionen die dabei entstehen? Könnte man diese Emissionen verringern, indem man ein nachhaltigeres Transportmittel auswählt?		



ETAPPE 2 : LEBEN : NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNG VON DEN KUNDEN

	UMWELT	SOZIAL	WIRTSCHAFT
	<b>RESSOURCENVERBRAUCH</b>		
1.	Muss man Rohstoffe verwenden, um diese Dienstleistung zu nutzen? Wenn ja, welche? In welcher Menge? Handelt es sich um nicht erneuerbare oder um erneuerbare Rohstoffe?	Ist die Nutzung von gesundheitsgefährdenden Produkte erforderlich, um die Dienstleistung in Anspruch zu nehmen? Wenn ja, welche Produkte? In welcher Menge?	Wie viel kostet die Dienstleistung die Nutzer?
2.	Muss Energie verwendet werden? Wenn ja, in welcher Menge? Handelt es sich um Energie aus fossilen oder erneuerbaren Quellen?	Entstehen bei der Nutzung der Dienstleistung Verschmutzungen oder Beeinträchtigungen, die für gewisse Personen (Kunden, Anwohner usw.) gesundheitsgefährdend sein können?	Welche Kosten sind noch mit der Nutzung dieser Dienstleistung verbunden?
3.	Muss Wasser verwendet werden? Wenn ja, in welchen Mengen?	Steht die Dienstleistung einem breiten Publikum zur Verfügung?	Welche finanziellen Kosten entstehen dem Kunden durch die Umweltverschmutzungen oder die Abfälle?
4.	Kann der Kunde Bemühungen unternehmen, um natürliche Ressourcen (Energie, Wasser, Rohstoffe,...) einzusparen? Wenn ja, welche?	Ist die Dienstleistung für behinderte Personen zugänglich?	
	<b>UMWELTAUSWIRKUNGEN</b>		
5.	Muss man bei dieser Dienstleistung Produkte benutzen, die für die Umwelt gefährlich sind? Wenn ja, welche? In welcher Menge?	Ist die Dienstleistung Menschen mit geringem Einkommen zugänglich?	
6.	Wird Abwasser produziert?		
7.	Entstehen luftverschmutzende Emissionen?		
8.	Entstehen Emissionen, die den Boden verunreinigen?		
9.	Wird die Artenvielfalt beeinträchtigt?		



	UMWELT	SOZIAL	WIRTSCHAFT
10.	Werden Treibhausgase freigesetzt?		
11.	Werden Abfälle produziert? Welche? Und in welcher Menge?		
12.	Kann man etwas unternehmen, um die Umwelt zu schützen (Verringerung der Emissionen, Schutz der Artenvielfalt usw.)? Wenn ja, was?		
13.	Benötigt man für die Ausführung der Dienstleistung ein Transportmittel, um Personen zu befördern? Welches Transportmittel wurde gewählt? Was für Treibhausgasemissionen gehen mit diesem Transportmittel einher? Könnten die Emissionen durch ein nachhaltigeres Transportmittel verringert werden?		



## ETAPPE 3 : LEBENSENDE : NACH DER KUNDENNUTZUNG

	UMWELT	SOZIAL	WIRTSCHAFT
1.	Bleiben nach der Ausführung der Dienstleistung noch Produkte oder andere Materialien übrig? Wenn ja, welche? Kann man sie wiederverwenden? Auf welche Weise?	Hat die Dienstleistung das Wohlbefinden oder die Gesundheit der Nutzer verbessert? Inwiefern?	Wie hoch ist der finanzielle Gewinn, der mit der Wiederverwendung der Rohstoffe, Produkte und Materialien einhergeht?
2.	Bleiben nach der Nutzung der Dienstleistung Abfälle übrig? Welche? Kann man sie recyceln oder aufwerten? Wie? Wenn nicht, wie werden sie entsorgt? Welcher Abfallkategorie gehören sie an?	Hat die Dienstleistung die Arbeiter im Süden oder den Fairen Handel unterstützt?	Welche Kosten fallen für die Entsorgung der Abfälle, die nach der Dienstleistung übrig bleiben.
3.			Unterstützt die Dienstleistung die lokale Wirtschaft? Auf welche Weise?
4.			Hat die Dienstleistung qualitative Arbeitsplätze geschaffen? Wie?